



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP - POLÍCIA FEDERAL
DIRETORIA TÉCNICO-CIENTÍFICA

TERMO DE REFERÊNCIA Nº 2/2026

ANEXO VII – MODELO DE ORDEM DE SERVIÇO

Informações preenchidas pelo usuário responsável pela abertura da OS:

Nome do usuário:	
Unidade de lotação:	
Ramal:	
Email:	
Sala:	
Descrição dos serviços:	
Equipe responsável pelo atendimento:	
Classificação do tipo de serviço:	
Nível de complexidade da OS:	
Data e hora de início agendado (opcional):	

Informações preenchidas pela equipe de atendimento da OS:

Analista responsável pelo atendimento:	
Relatório de procedimentos executados:	
Link para o artigo na base de conhecimento:	

Informações preenchidas pelo usuário após o fechamento da OS:

Confirma o fechamento da OS?	() Sim () Não, solicito a reabertura da OS
Avaliação da qualidade do serviço prestado	() Positiva () Neutra () Negativa